

**Договор-оферта на оказание
услуг и продажу
информационных материалов**

Автономная некоммерческая организация «Институт Дианализа», в дальнейшем именуемое «Институт», действующее на основании Устава, лицензии от «25» декабря 2020, серия 54Л01 № 0005313, выданной Министерством образования Новосибирской области, на право осуществления образовательной деятельности, в лице Исполнительного Директора Института Чаплыгиной Виктории Юрьевны, настоящим предлагает заключить договор на оказание платных образовательных и информационных услуг на условиях, указанных ниже:

1. Термины и определения:

- 1.1. Сайт – Интернет-сайт, принадлежащий Институту и размещенный в сети Интернет по адресу <https://dianalyz.info> включая все его разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, Инфоматериалы, исходный и объектный код, произведения дизайна, графики, аудиовизуальные произведения, фотографии.
- 1.2. Инфоматериал – информационно-обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Институтом на Сайте или на Физическом носителе. В частности, Инфоматериалами являются вебинары, подкасты, буклеты, книги, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также шаблоны сайтов.
- 1.3. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу или Курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Сайте через браузер Пользователя без возможности сохранения на компьютер Пользователя или с такой возможностью.
- 1.4. Информационные услуги – стандартные услуги Института, оказываемые всем Пользователям во время их участия в Курсе (тренинге), например, проверка выполнения заданий, ответы Тренера на вопросы Пользователей и пр.
- 1.5. Дополнительные услуги – услуги Института, оказываемые Пользователю во время его участия в Курсе (тренинге) в зависимости от приобретаемого Пользователем пакета. В рамках Курса могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором Дополнительных услуг и стоимостью.

- 1.6. Услуги – образовательные услуги, включая Услуги доступа, Информационные услуги, а также Дополнительные услуги.
- 1.7. Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Сайте, предоставляемые по средствам электронной коммуникации (электронная почта, Zoom, Skype и пр.) либо на Физическом носителе. Если это указано в Объявлении Курс может включать в себя дополнительные Услуги и (или) проводиться с участием Тренера(-ов).
- 1.8. Тренер – определяемый(-е) Институтом специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Курс.
- 1.9. Объявление – информация о Курсе, Инфоматериале, Физическом носителе, размещаемая на Сайте на одной или нескольких веб-страницах.
- 1.10. Физический носитель – компакт-диск, USB-флеш-накопитель, книга, брошюра, иной печатный материал, а также любой иной физический носитель, содержащий Инфоматериал(ы) и (или) Курс(ы). Если это указано в соответствующем Объявлении, Физический носитель может представлять собой комплект носителей, к примеру, компакт- диск и брошюра.
- 1.11. Почтовая служба – почтовые операторы и организации, курьерские службы, транспортные компании-перевозчики, оказывающие услуги по приему, обработке, перевозке, доставке (вручению) Пользователю отправлений, содержащих Физический носитель.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Института заключить договор об оказании платных образовательных услуг на изложенных в настоящем документе условиях.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в отношении выбранной Заказчиком услуги и (или) Курса является оплата Услуг по соответствующему Объявлению в порядке, предусмотренным разделом 6 настоящего Договора (статья 438 ГК РФ).

- 2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в настоящем Договоре условиях.
- 2.4. Институт после полного поступления оплаты от Пользователя, в пределах и на условиях, указанных в Объявлении, обязуется: - оказать Пользователю Образовательные, Информационные и (или) Дополнительные услуги, либо передать Пользователю в собственность Физический носитель. Институт вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.
- 2.5. В соответствующем Объявлении определяется существенные условия и параметры, в том числе: - для Курса – краткое содержание (программа), время и условия его проведения; наличие и набор Информационных услуг, и (или) Дополнительных услуг; сроки, на протяжении которых оказываются Услуги; стоимость Услуг; - для Инфоматериала – краткое описание или содержание; срок, на протяжении которого оказывается Услуга доступа (при наличии); стоимость Услуги доступа; - для Физического носителя – его стоимость, условия доставки, состав содержащихся в нем Инфоматериалов.

3. Оказание Услуг доступа

- 3.1. С момента полной оплаты Услуг доступа Пользователь получает гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта, где Пользователю открыт персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам или Курсу в течение срока оказания Услуг доступа.
- 3.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает установку, настройку и использование технических средств и программного обеспечения, необходимых для получения Услуг доступа, а также для выполнения заданий (если таковые предусмотрены).
- 3.3. Институт вправе размещать в свободный (бесплатный) доступ Инфоматериалы или Курсы и по собственному усмотрению прекращать к ним свободный (бесплатный) доступ.

4. Оказание Информационных и Дополнительных услуг (участие Пользователя в Курсе)

- 4.1. С момента полной оплаты Информационных и (или) Дополнительных услуг, Пользователь имеет право принять участие в Курсе, условия проведения которого указаны в соответствующем Объявлении.
- 4.2. Институт вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса, в том числе промежуточные сроки в рамках Курса, уведомив Пользователя не менее чем за 3 (три) рабочих дня.
- 4.3. Институт вправе в одностороннем порядке заменять Тренера(-ов).
- 4.4. Пользователь самостоятельно несет риск участия в Курсе. В случае, если Пользователь не принял участие в Курсе либо в его промежуточных этапах, возврат стоимости Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Институтом не производится, либо производится по усмотрению Института.
- 4.5. Условиями Курса может быть предусмотрено наличие ряда промежуточных этапов (модулей). В этом случае Институт может предусмотреть, что в рамках каждого модуля Пользователь должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. Если Пользователь не достигает определенных положительных результатов или не выполняет задание(я), определенные программой Курса, Тренер не имеет права допустить Пользователя к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.
- 4.6. Пользователь обязан:
 - 4.6.1. при приобретении Услуг и Инфоматериалов указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Институт в заблуждение относительно своей личности при прохождении промежуточной и итоговой аттестации;
 - 4.6.2. самостоятельно отслеживать сроки начала оказания Услуг, осваивать программу Курса в полном объеме в соответствии с учебным планом, в том числе выполнять установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, проходить промежуточную и итоговую аттестацию в сроки, установленные Институтом;
 - 4.6.3. приобретать Услуги и Инфоматериалы только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенцией (т.е. обучения); Заказчик не вправе использовать Онлайн-курс (полностью или частично) в каких-либо иных целях, в том числе коммерческих;
 - 4.6.4 не передавать полученный от Института допуск к Услугам и Инфоматериалам третьим лицам;

4.6.5. лично проходить промежуточную и итоговую аттестацию, выполнять инструкции Института при прохождении мероприятий промежуточной и итоговой аттестации в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий;

4.6.6. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 6 Договора.

4.6.7. не публиковать на Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

- нарушающими законодательство о персональных данных;

4.6.8. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

На протяжении Курса Пользователь обязуется выполнять все инструкции и указания Института (Тренера), соблюдать дисциплину и правила, установленные Институтом для проведения Курса, не препятствовать Институту (Тренеру) в проведении Курса. При наличии таких нарушений Институт (Тренер) вправе отстранить Пользователя от участия в Курсе либо прекратить участие Пользователя в Курсе.

4.7. Пользователь вправе:

4.7.1. получать полную и достоверную информацию от Института об оценке своих знаний по Курсу, а также критериях оценки;

4.7.2. в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически оказанных до момента расторжения Договора Услуг;

4.7.3. обращаться к Институту по вопросам, касающимся образовательного процесса, и по вопросам, касающимся функционирования Сайта.

4.8. Институт обязан:

4.8.1. размещать в Объявлениях на Сайте актуальную информацию об Услугах, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по Курсу;

4.8.2. зачислить Пользователя на обучение в качестве слушателя при условии соблюдения им условий Договора;

- 4.8.3. организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по Договору. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс, а также локальными нормативными актами Института;
- 4.8.4. обеспечить размещение на Сайте в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Института, а также информацию об образовательных программах, реализуемых Институтом, документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности;
- 4.8.5. создать Пользователю необходимые условия для освоения им Курса, проведения промежуточной и итоговой аттестации, если это предусмотрено программой Курса;
- 4.8.6. в случае успешного освоения Пользователем Курса в полном объеме выдать ему документ установленного образца, подтверждающий обучение по программе Курса;
- 4.8.7. уведомить Заказчика о его отчислении не позднее 14 (четырнадцати) дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по адресу, указанному при покупке Курса.
- 4.9. Институт вправе:
- 4.9.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс по Курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Пользователем Курса) системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения Курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Института;
- 4.9.2. отчислить Пользователя по завершению обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения им любого из условий Договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Института. Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении пользователя. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Пользователю не производится;
- 4.10. Информационные услуги, Дополнительные услуги считаются оказанными с окончанием последнего модуля, элемента Курса, которые пройдены Пользователем в рамках Курса.

5. Продажа Физических носителей

- 5.1. После полного поступления оплаты от Пользователя за приобретаемый Физический носитель, Институт обязуется передать его в собственность Пользователя. Пользователь обязуется принять данный Физический носитель.
- 5.2. Пользователь оформляет онлайн-заказ на приобретение Физических носителей через интерфейс Сайта и направляет его Институту.
- 5.3. Обязанность Института передать Физический носитель Пользователю считается исполненной в момент сдачи отправления, содержащего Почтовый носитель, Почтовой службе. Доставка Физического носителя Пользователю производится Почтовой службой.
- 5.4. Институт не несет ответственности за действия Почтовой службы.
- 5.5. Физический носитель вручается Пользователю или его представителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При приемке Пользователь обязан осмотреть Физический носитель и проверить комплектность заказа.

6. Порядок оплаты

- 6.1. Пользователь обязуется уплатить Институту стоимость Услуг или Физического носителя, указанную в Объявлении, на условиях полной предварительной оплаты.
- 6.2. Порядок перечисления денежных средств, а также иные условия оплаты определяются на Сайте, а также обусловлены правилами сторонних платежных систем.
- 6.3. Если стоимость Физического носителя не включает стоимость доставки, то Институт указывает об этом в соответствующем Объявлении. В этом случае Пользователь оплачивает стоимость доставки.
- 6.4. Стоимость Курса, Инфоматериала или Физического носителя может быть изменена Институтом в одностороннем порядке.
- 6.5. Курс, Инфоматериал или Физический носитель считаются оплаченными Пользователем с момента получения Институтом информации от платежной системы, используемой для их оплаты, об успешном проведении транзакции в пользу Института в полном объеме.

- 6.6. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Пользователь.
- 6.7. Пользователь обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на баланс Института.
- 6.8. Пользователь несет ответственность за уплату всех налогов, сборов, платежей, связанных с заказом, доставкой и приобретением Услуг или Физических носителей, в отношении которых он является плательщиком в соответствии с действующим в отношении него налоговым, таможенным или иным законодательством.

7. Права на объекты интеллектуальной собственности

- 7.1. Институту принадлежат права использования или исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в Инфоматериалах, Курсах или содержащихся на Физических носителях. Пользователю предоставляется право использования таких объектов интеллектуальной собственности исключительно в пределах, необходимых для получения доступа к Инфоматериалам или Курсам (пункт 1.3 и раздел 3 Договора) или для получения Информационных и (или) Дополнительных услуг в ходе Курса. Если Институтом предоставлена возможность копирования (сохранения) Инфоматериала, размещенного на Сайте, Пользователь вправе воспроизводить его на технических средствах Пользователя.
- 7.2. Распространение (безвозмездное или за плату), распечатывание, репродуцирование, переработка и изменение Инфоматериалов или информации, полученной в ходе Курсов, осуществление любых иных действий с Инфоматериалом или его частью не допускаются.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

- 8.1. Все сведения, истребуемые Институтом от Пользователя используются исключительно с целью оказания Пользователю Услуг и продажи Физических носителей, а также заключения и исполнения Договора.
- 8.2. Пользователь выражает свое согласие Институту на обработку своих персональных данных, а также любой иной информации, предоставленной Пользователем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в целях, указанных в пункте 8.1 Договора, а равно в целях маркетинговых

исследований и продвижения продуктов Института, с даты настоящего согласия до даты, наступающей через 5 (пять) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору, с возможностью отзыва такого согласия на основании письменного заявления Пользователя.

8.3. Пользователь предоставляет свое согласие Институту на направление Пользователю периодических уведомлений, сообщений, новостных рассылок и других информационных и рекламных материалов на адрес электронной почты, номер телефона или с использованием иной контактной информации и средств коммуникации, предоставленных Пользователем Институту.

8.4. Пользователь предупрежден, что в ходе оказания Услуг Институтом может производиться фото- и видеосъемка, и в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ дает согласие Институту на обнародование и дальнейшее использование своего изображения на Сайте и в иных публикациях Института.

9. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Институт несет ответственность за реальные (прямые) убытки, понесенные Пользователем. При этом ответственность Института ограничивается суммой, полученной им в оплату Услуг или Физических носителей, приобретенных Пользователем.

9.2. Институт не несет ответственности за Инфоматериалы, находящиеся на Сайте в открытом (бесплатном) доступе.

9.3. Институт не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Пользователем в своей практической деятельности информации, содержащейся на Сайте, в Инфоматериалах на Физических носителях, равно как полученной в ходе участия Пользователя в Курсе.

9.4. Стороны установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

9.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в пункте 9.4 Договора срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, определенными законодательством Российской Федерации.

10. Изменение и расторжение Договора

- 10.1. Институт имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Договор. Институт уведомляет Пользователя об этом, размещая соответствующую информацию одним или несколькими способами (по выбору Института) путем: - размещения соответствующего уведомления на Сайте; - направления сообщения на адрес электронной почты или номер телефона Пользователя.
- 10.2. Любые изменения и (или) дополнения Договора применяются Институтом с момента вступления их в силу, определяемому Институтом, и распространяются на всех Пользователей, в том числе на заключивших Договор ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.
- 10.3. Институт имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора: - в любой момент при исполнении всех своих существующих обязательств перед Пользователем; - в случаях, указанных в пунктах 4.5, 4.6 Договора; - в случае нарушения Пользователем условий Договора или действующего законодательства. В случае одностороннего отказа Института по этим основаниям Услуги по Договору считаются оказанными Институтом в полном объеме.

11. Прочие условия

- 11.1. Во всем, что не урегулировано Договором Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Договора должны исходить от Пользователя лично либо от уполномоченных лиц Пользователя или Института и могут быть направлены с помощью средств телефонной связи, электронной почты или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией, если иное прямо не предусмотрено Договором или законодательством.
- 11.3. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы Пользователем третьему лицу без предварительного согласия Института.
- 11.4. В случае, если настоящий Договор заключается от имени юридического лица, то при акцепте Оферты Пользователь подтверждает и гарантирует, что акцепт осуществлен надлежаще уполномоченным представителем Пользователя.

12. Реквизиты Института:

Автономная некоммерческая организация «Институт Дианализа»

Юридический адрес: 630001 г. Новосибирск, ул. Тимирязева 58/1,61

Фактический адрес: Российская Федерация, 630120 г. Новосибирск, ул. Восход 20, оф. 406

ИНН 5402980013 КПП 540201001

ОГРН 1115400001738

Р/с 40703810470010002293

К/с 30101810645250000092

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

Лицензия серия 54Л01 № 0005313 от 25 декабря 2020 года, регистрационный номер № 11696.

Контактные телефоны: 8(383)299-77-93, 8(383)291-14-91